MĚSTO KRÁLÍKY

POLITIKA KVALITY MĚSTA KRÁLÍKY

Vedení města Králíky stanovuje a deklaruje následující politiku kvality ISŘ, která je závazným dokumentem, se kterým musí být seznámeni všichni zaměstnanci města zařazení do městského úřadu, a který je veřejně přístupný na internetových stránkách města. Politika je dále upřesněna ve vnitřních předpisech, plánovacích a ostatních dokumentech městského úřadu.

1. **Zákazník je nejcennější hodnotou našeho města a jsme otevřeným městem.**
   - Občané, podnikatelé a další zainteresované strany jsou naši partneři. Ručíme za kvalitu našich projektů. Zákazníka otevřeně informujeme o záležitostech města. Přejeme si, aby občané byli spokojení.
   - Dbáme na bezpečnost informací, které o našich partnerech zpracováváme.
2. **Vztahy se zákazníky a dodavateli jsou určeny zákony, naším systémem kvality a vnitřními předpisy.**
   - Prioritou úřadu města je naplňovat zákon.
   - Město má vypracován systém strategie rozvoje města a cílů, systém řízení kvality a podporuje další zvyšování standardů kvality.
   - Plány a cíle jsou pravidelně přezkoumávány ve vazbě na potřeby zákazníků.
   - Úřad klade důraz na prevenci před pracovními úrazy.
3. **Zaměstnanci našeho města jsou nejdůležitějším zdrojem našich úspěchů a image.**
   - Zaměstnance vzděláváme a usilujeme o zvyšování jejich kvalifikace, jejich vysokou profesionalitu a vstřícnost k zákazníkům.
   - Dbáme o ochranu jejich zdraví.
   - Vyžadujeme od svých zaměstnanců aktivitu, oddanost a loajalitu městu.
4. **Základem fungování úřadu města je jeho informační systém**
   - V rámci své činnosti zpracovává městský úřad značné množství informací v elektronické i listinné formě. Kromě informací přístupných veřejnosti jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány také informace podléhající zákonu o krizovém řízení, zákonu o zpracování osobních údajů a informace, které jsou určeny pouze pro interní potřebu organizace.
   - Definujeme základní strategii a zásady týkající se bezpečnosti městského úřadu, určujeme základní bezpečnostní pravidla pro provoz, používání a údržbu informací a informačních prostředků s cílem zajistit požadovanou úroveň ochrany informací v souladu s jejich významem. Provádíme pravidelnou analýzu rizik.
5. **Značný důraz klademe na image a dobré jméno města.**
   - Dodržujeme etiku, dbáme na transparentnost. Zejména u zadávání veřejných zakázek. Dbáme na image našich zaměstnanců a jejich rozvoj. Nezneužíváme informací. Budujeme Králíky otevřené a silné.

V Králíkách 12. 10. 2020

Ing. Jan Divíšek
tajemník