

Vážená paní, vážený pane,

při výkonu sociálně-právní ochrany dětí mají pracovníci městského úřadu hájit především zájem dítěte. Může se stát (a stává se), že při jednání s námi máte dojem, že nepostupujeme objektivně, že podporujeme druhého rodiče. Stejný dojem může mít i druhý rodič, a to právě proto, že stojíme někde mezi Vámi, hájíme zájem dítěte.

V takových případech se, prosím, zmiňte o svém dojmu co nejdříve, abychom si své postoje vzájemně vysvětlili.

Jedna z možností, jak nechat naše postupy prověřit je popsána v „Pravidlech pro vyřizování a podávání stížností při poskytování sociálně-právní ochrany dětí“, která jsou dostupná v chodbě odboru na nástěnce, pravidla jsou součástí Standardu SPOD č. 13, blíže také na www.kraliky.eu.