

M Ě S T O K R Á L Í K Y



S O C I Á L N Í S L U Ž B Y
K R Á L I C K A

„Péče a pomoc jako životní poslání“

Z P R Á V A O Č I N N O S T I
Z A R O K 2 0 2 1

Aktuální údaje o SSK

Sociální služby Králicka (dále jen „SSK“), jako organizační složka Města Králíky, byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb, konkrétně pečovatelské služby, v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), občanům města Králíky a místních částí.

Služby mohou být poskytovány i občanům obcí celého správního obvodu ORP Králíky (Červená Voda, Dolní Morava, Lichkov a Mladkov). Na území těchto obcí budou tyto služby poskytovány na základě uzavřené smlouvy mezi zřizovatelem (městem Králíky) a danou obcí. Aktuálně má město Králíky uzavřené smlouvy s obcemi Dolní Morava a Lichkov, jejímž občanům poskytuje úkony pečovatelské služby.

SSK poskytuje jednu sociální službu, a to **pečovatelskou službu** dle § 40 zákona o sociálních službách. Služba je nabízena ve dvou formách. Terénní pečovatelská služba, která je poskytována v domácnostech klientů a ambulantní forma, v rámci které je poskytována možnost osobní hygieny v tzv. středisku osobní hygieny v sídle služby, v ulici Na Křižovatce, čp. 193.

Základní (registrační) údaje o službě

Poskytovatel: Město Králíky
Velké náměstí 5, 561 69 Králíky
IČO: 00279072

Pracoviště: Sociální služby Králicka, organizační složka města
Na Křižovatce 193, 561 69 Králíky

Druh (název) registrované služby: Pečovatelská služba (§ 40, zák. č. 108/2006 Sb.)

Forma služby: Terénní a ambulantní

Identifikátor služby: 1801257

Kapacita terénní formy: 80 klientů

Kapacita ambulantní formy: 10 klientů

Cílová skupina:

1. osoby se zdravotním postižením
2. senioři

Věková kategorie klientů: od 55 let

Poskytována: od 1.1.2007

Provozní doba terénní formy:

pondělí:	6:30 – 17:00
úterý:	6:30 – 17:00
středa:	6:30 – 17:00
čtvrtek:	6:30 – 17:00
pátek:	6:30 – 17:00

Provozní doba ambulantní formy:

pondělí:	
úterý:	7:00 – 11:00
středa:	
čtvrtek:	7:00 – 11:00
pátek:	

Kontakty: tel.: 724 894 938 – ředitel/sociální pracovník,
724 894 937, 778 417 751, 608 813 101, 605 369 340 – pečovatelky
e-mail: css.kraliky@centrum.cz
web: www.kraliky.eu (Informace/Sociální služby Králicka)

Plnění povinností poskytovatele sociálních služeb v návaznosti na platnou legislativu

Zákon o sociálních službách ukládá poskytovatelům sociálních služeb při poskytování péče celou řadu zásadních povinností a požadavků. Povinností každého poskytovatele je tyto legislativní požadavky realizovat v praxi. V roce 2021 SSK, jako poskytovatel sociálních služeb, realizoval dle uvedeného zákona následující povinnosti:

1. Smluvní vztahy mezi klientem sociální služby a jejím poskytovatelem

SSK poskytuje svoje služby výhradně na základě smluvního vztahu s klientem. Se všemi stávajícími klienty jsou sepsány smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Vysoký důraz je kladen na osobní rozhovor při uzavírání smlouvy s klientem a na objasnění všech důležitých skutečností a náležitostí smlouvy. Smluvní vztah je uzavírán v domácnosti klienta, je prováděna edukace klienta a kladen důraz na pochopení všech postupů při poskytování úkonů pečovatelské služby. Také rok 2021 byl v mnoha oblastech velmi výrazně ovlivněn koronavirovou pandemií. Své povinnosti služba plnila v souladu se všemi zákonnými opatřeními.

2. Registrace poskytovatele sociálních služeb, včetně registrace všech poskytovaných sociálních služeb a ohlašování veškerých změn týkajících se registračních údajů u registrujícího orgánu, kterým je v našem případě Krajský úřad Pardubického kraje

Ode dne 8.6.2007 je SSK registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, který má zaregistrovanou Pečovatelskou službu dle zákona č. 108/2006 Sb. (č.j.: KrÚ 26749/2007). Veškeré informace jsou na internetových stránkách oficiálního internetového Registru poskytovatelů sociálních služeb. **V roce 2021 nedošlo v registraci služby k hlášení žádné změny. Kontrola registračních podmínek ze strany registrujícího orgánu v roce 2021 neproběhla.**

3. Naplnění kvalifikačních předpokladů pracovníků

Všechny **4 pracovníce SSK**, vykonávající pracovní pozici pečovatelek/pracovníka v sociálních službách, **jsou plně kvalifikovanými pracovníci pro tuto činnost**. V týmu pracovníků nedošlo v roce 2021 k žádné změně.

Ředitel SSK dle stanovené náplně práce spadá do kategorie sociální pracovník. Jeho úvazek je na základě popisu personálního zajištění služby rozdělen v poměru 0,25/0,75 – ředitel/sociální pracovník. Stávající **pracovník splňuje kvalifikační předpoklady sociálního pracovníka v plném rozsahu.**

4. Potřeba splňovat Standardy kvality sociálních služeb a inspekce kvality poskytování sociálních služeb

Standardy kvality stanoví prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb., k zákonu o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Během roku pokračovalo vyhodnocování stávajících nastavení standardů kvality sociálních služeb a jejich aktualizace, zejména pak v oblasti individuálních plánů. Důsledné plnění bude i nadále hlavní prioritou.

Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v roce 2021 neproběhla.

5. Zařazení do sítě sociálních služeb

Pečovatelská služba poskytovaná **SSK je aktuálně zařazena do sítě sociálních služeb Pardubického kraje pro roky 2022 – 2024** a je tak součástí oficiálního plánu rozvoje sociálních služeb v pardubickém kraji i jejich financování.

Pečovatelská služba – fakta

- **Počet klientů** – v roce 2021 **poskytly SSK pečovatelskou službu celkem 93 klientům** (v roce 2020 to bylo 92 klientů), **z toho 17 klientům v domě s pečovatelskou službou**. 15 klientů přestalo v tomto období využívat pečovatelskou službu z důvodu úmrtí, ukončení péče na žádost klienta, stěhování do domova důchodců apod. a 16 nových klientů naopak smlouvu uzavřelo. Průměrný věk klientů SSK byl 79,25 roku (78,5 v roce 2020).
- **Přehled služeb** - celkem bylo za služby poskytnuté SSK v roce 221 **inkasováno od klientů 319.426 Kč** (v roce 2020 to bylo 319.443 Kč). Největší podíl na příjmech měl dovoz obědů – 50 % (viz graf v příloze č.1).
Celkem bylo poskytnuto **1.779 hod. přímé péče** (1.803 hod. – 2020), vypráno a vyžehleno bylo celkem **439,5 kg prádla** (662,35 kg – 2020), rozvezeno bylo **11.261 obědů** (10.178 – 2020) a ujetu **2.481 km při přepravě klientů** (2.985 km – 2020). K výraznému navýšení objemu poskytované péče došlo zejména v počtu rozvezených obědů. Všichni pracovníci průběžně poskytují klientům i zájemcům o službu **základní sociální poradenství**.
- **Počet pracovníků** – v SSK pracovalo celkem **5 pracovníků na plný úvazek**. 1 vedoucí pracovník - ředitel, který zastává funkci sociálního pracovníka a 4 pečovatelky, které jsou pracovníci v sociálních službách. K žádné změně v týmu pracovníků v roce 2021 nedošlo. Po celý rok tedy byl stav 5 pracovníků na plný úvazek.
- **Poskytování služby v obcích ve správním obvodu ORP Králíky** – v roce 2021 byla pečovatelská služba, kromě města Králíky a jeho místních částí, poskytována v obci Dolní Morava (od roku 2019) a v obci Lichkov (od roku 2020). Služby jsou poskytovány na základě uzavřených Smluv o způsobu spolufinancování poskytování sociálních služeb v daných obcích. V Dolní Moravě byla služba poskytována celkem 5 klientům a v Lichkově 1 klientovi. Fakturace za poskytované služby ve výši 79.991 Kč obci D. Morava a 7.135 Kč Obci Lichkov bude dle platných smluv provedena do 30.4.2021 a příjem bude příjmem roku 2022.

Další aktivity

Mimo vlastní poskytování pečovatelské služby se pracovníci SSK podílejí také na dalších souvisejících aktivitách. Tyto aktivity však byly i v roce 2021 velmi výrazně omezeny z důvodu probíhající pandemie Covid-19. Nemohla tedy proběhnout pravidelná setkání seniorů konaná 2x ročně (listopad, květen) v sále Klubu Na Střelnici.

Pracovníci SSK jsou členy Komise pro sociální věci a občanské záležitosti, ustavené Radou města Králíky.

Velmi úzce také spolupracujeme s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Králíky, např. při procesech obsazování bytů v domě s pečovatelskou službou.

I v tomto roce probíhala spolupráce se Sociálně-terapeutickými dílnami Miriam, provozovanou Oblastní charitou Ústí nad Orlicí.

Další vzdělávání pracovníků SSK

V rámci platné legislativy **splnili v roce 2021 všichni pracovníci daný rozsah 24 hodin povinného dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách za kalendářní rok**. Obsah a témata jednotlivých vzdělávacích akcí byly voleny v závislosti na skutečné potřebě jednotlivých pracovníků v získávání kompetencí v dané oblasti a s ohledem na aktuální nabídku kurzů. Přehled průběžného vzdělávání pracovníků je obsahem přílohy č. 2.

Dále se pracovníci SSK průběžně účastnili interních pracovních setkání věnovaných aktuálním otázkám v problematice poskytování pečovatelské služby, tvorby metodik a směrnic souvisejících se standardy kvality, bezpečnosti práce apod.

Rozvoj služby

V roce 2021 byly pečovatelskou službu využívány dva elektromobily Renault Kangoo a Kia Soul EV. Díky tomu došlo k úplnému zastavení spotřeby klasických pohonných hmot (benzín a LPG). Celkový počet ujetých km byl 27.263 km (27.021 km v roce 2020). Spotřeba obou elektrických vozů činila za celý rok 6.385 kW (4.058 kW v roce 2020 – část roku byl v provozu pouze jeden el. vůz), tzn. průměrných 23,4 kW na 100 km.

V roce 2020 podařilo realizovat zpracování studie pro vytvoření projektové dokumentace ke stavebním úpravám domu čp. 193 v ulici Na Křížovatce, které jsou nezbytné pro rozšíření zázemí pečovatelské služby v tomto domě a následné přesunutí kompletního zázemí služby z domu v ulici Františka Palackého, čp. 583. Zpracování projektové dokumentace proběhne na začátku roku 2022. V roce 2022 budeme dále usilovat společně s Odborem VTS MÚ Králíky o využití dotačního titulu pro realizaci rozšíření tohoto zázemí pro pečovatelskou službu.

Poskytování pečovatelské služby je, dle opakovaných zjištění, hodnoceno klienty velmi pozitivně. Práce pečovatelek je klienty i rodinnými příslušníky často slovně oceňována a chválena. Velmi pozitivně je přijímán empatický a vstřícný přístup pečovatelek a jejich ochota pomoci ať už prakticky nebo radou. Proto i nadále budeme pracovat v duchu našeho motta: „**Péče a pomoc jako životní poslání**“. Poděkování je pro nás tou největší odměnou.

Financování SSK

Rozpočet SSK, jako organizační složky města Králíky, je součástí rozpočtu města a schvaluje jej zastupitelstvo města. Pro rok 2021 byly také v rámci rozpočtu města vyčleněny prostředky na činnost SSK a byly čerpány dle rozpisu v tabulce (viz níže). **Pro rok 2021 se podařilo opět získat finanční prostředky z dotace MPSV ČR na poskytování sociálních služeb v celkové výši 830.000 Kč** (v roce 2020 to bylo 697 000 Kč). Tato dotace byla použita na pokrytí mezd pracovníků SSK a opět výrazně přispěla ke **snížení podílu přímých prostředků města potřebných na provoz služby** (viz tabulka). V rámci opatření vlády, reagujícím na zvýšené nároky na pracovníky v sociálních službách v souvislosti s pandemií Covid-19, **byly navíc získány prostředky z mimořádné dotace MPSV na odměny pracovníků a zvýšené náklady na ochranné pomůcky za toto období, a to v celkové výši 336.032 Kč**. V tomto roce byla také řádně podána žádost o dotaci na poskytování sociálních služeb na rok 2022, jejíž výsledek je znám a pro rok 2022 byla přiznána dotace ve výši 850,000 Kč Z tabulky rozpočtu (viz níže) vyplývá, že zdaleka nejvyšší podíl představují v rozpočtu organizace mzdové náklady. Také v roce 2021 došlo nařízením vlády k navýšení mzdových prostředků, kterým se zvyšovaly tarifní složky platů pracovníků v sociálních službách, a proto došlo k nárůstu ve mzdových prostředcích oproti schválenému rozpočtu. Součástí tohoto navýšení byly i výše uvedené mimořádné odměny z dotace MPSV.

Tabulka rozpočtu

Rozpočet SSK		r. 2021		r. 2020
		Předpoklad	Skutečnost	Skutečnost
Výdaje	Mzdy a odvody	2 676 000 Kč	3 097 959 Kč	2 620 358 Kč
	Provozní náklady	121 000 Kč	128 105 Kč	91 351 Kč
	Celkem	2 797 000 Kč	3 226 064 Kč	2 711 709 Kč

Příjmy	Úhrady od klientů	300 000 Kč	319 426 Kč	319 443 Kč
	Přísp. na služby – D. Morava a Lichkov	20 000 Kč	63 976 Kč	28 041 Kč
	Dotace MPSV	0 Kč	1 166 032 Kč	855 693 Kč
Výdaje po odečtení příjmů		2 477 000 Kč	1 657 258 Kč	1 508 532 Kč

Plány a cíle organizace

Krátkodobé cíle pro rok 2022

- Neustále zvyšovat odbornou způsobilost a profesionalitu při poskytování úkonů pečovatelské služby. Vzdělávat zaměstnance pečovatelské služby, a to formou školení, akreditovaných kurzů a stáží.
- Cíleně a komplexně informovat a chránit stávající uživatele před možným domácím násilím, před podomními prodejci a zprostředkovateli služeb. Prevence formou sociálního poradenství.
- Průběžně informovat nové zájemce, ale i stávající uživatele sociální služby, o dalších možnostech a nabídce pečovatelské služby a možné pomoci při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost.
- Ve spolupráci s odborem VTS MÚ Králíky zpracovat projektovou dokumentaci ke stavebním úpravám domu čp. 193 v ulici Na Křižovatce. V předchozích roce 2021 se podařilo realizovat prvotní studii ke stavebním úpravám, které jsou nezbytné pro rozšíření zázemí pečovatelské služby v tomto domě a následné přesunutí kompletního zázemí služby z domu v ulici Františka Palackého, čp. 583.
- Iniciovat podání žádost o dotaci na realizaci rozšíření zázemí pro poskytování pečovatelské služby viz předchozí bod.

Dlouhodobé cíle

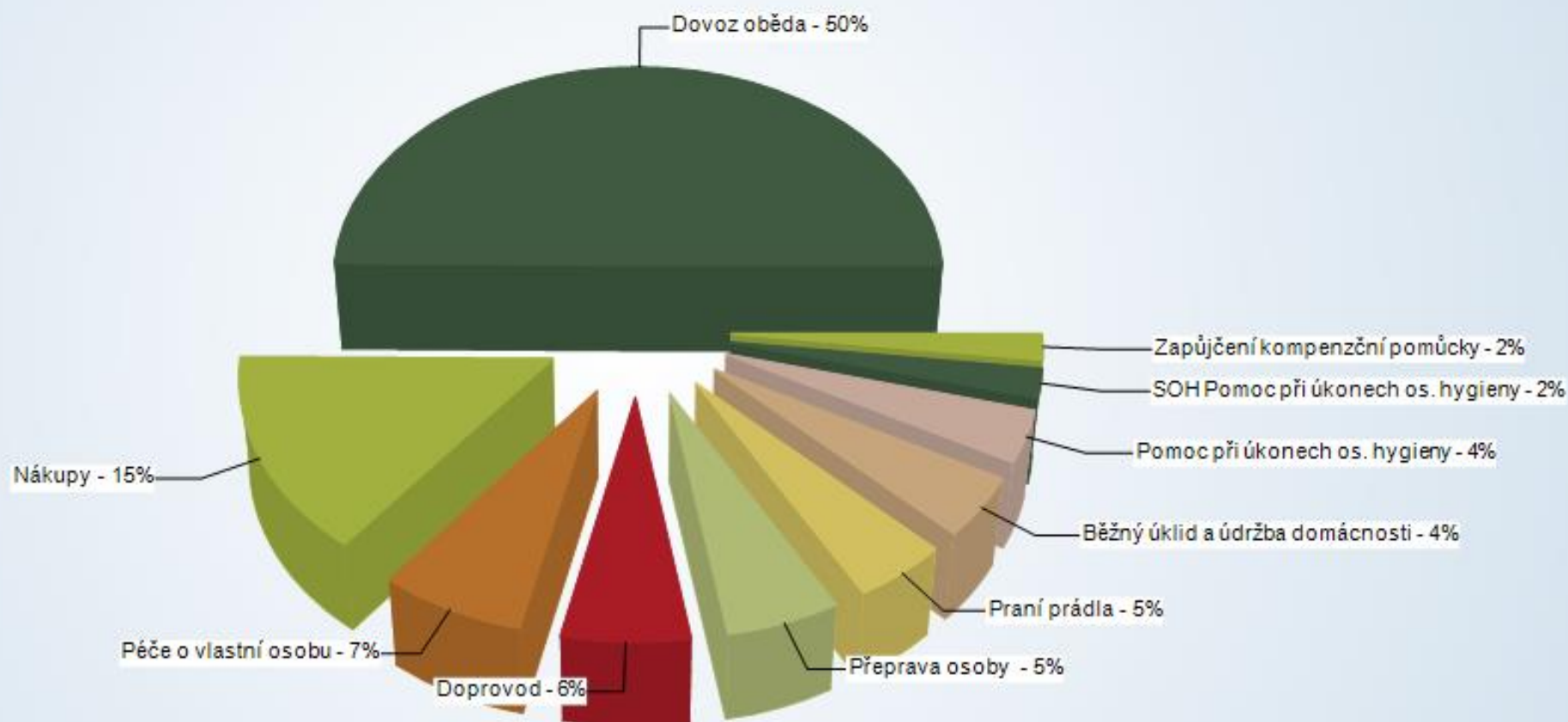
- Nadále aktivně vyhledávat občany, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a úbytku životních sil potřebují pomoc druhé fyzické osoby k zajištění úkonů sebeobsluhy nebo pomoc s péčí o domácnost. Rozvíjet spolupráci s občany města Králíky, místních částí a okolních obcí. Spolupracovat s lékaři a domácí zdravotní péčí.
- Vytvořit jedno zázemí pro celou službu. Vybudovat rozšířené a zlepšené zázemí služby v DPS Na Křižovatce 193. Realizovat stavební úpravy domu, které jsou nezbytné pro rozšíření zázemí pečovatelské služby v tomto domě a následné přesunutí kompletního zázemí služby z domu v ulici Františka Palackého, čp. 583.
- Na základě zjišťování skutečných potřeb klientů v rámci poskytování pečovatelské služby a případné reálné poptávky realizovat rozšíření pracovní doby pečovatelské služby do večerních hodin, o státních svátcích a případně o víkendech. Pro uživatele pečovatelské služby tím vznikne možnost zůstat déle v domácím prostředí a nebude vznikat nutnost z důvodu vyšší míry závislosti nastupovat do pobytových zařízení.

V Králíkách, dne 10.3.2022

Mgr. Martin Hejkrlik
ředitel SSK

Projednáno RM dne 21.3.2022 usnesením č. RM/2022/13/132

Příjmy podle úkonů – 2021



Vzdělávání pracovníků - leden 2021 až prosinec 2021

Pracovník	Pozice	Forma vzdělávání	Datum	Vzdělávací aktivita	hod.
Babicová Eva		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o BOZP	1,0
Babicová Eva		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o PO	1,0
Babicová Eva		Ostatní vzdělávání	01.10.2021	Kurz zaměstnanců, kteří při své prac. činnosti využívají služební nebo vlastní motorové vozidlo do 3.500 kg	1,0
Babicová Eva		Akreditovaný kurz (§ 116)	28.01.2021	Úvod do problematiky týrání a zneužívání v sociálních službách	8,0
Babicová Eva		Akreditovaný kurz (§ 116)	16.02.2021	Žena a pomáhající profese	8,0
Babicová Eva		Odborná stáž (§ 116)	03.12.2021	Odborná stáž - Sociálně terapeutické dílny Miriam	8,0
Mezisoučet:					27,0
Břízová Kateřina		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o PO	1,0
Břízová Kateřina		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o BOZP	1,0
Břízová Kateřina		Ostatní vzdělávání	01.10.2021	Kurz zaměstnanců, kteří při své prac. činnosti využívají služební nebo vlastní motorové vozidlo do 3.500 kg	1,0
Břízová Kateřina		Akreditovaný kurz (§ 116)	18.01.2021	Syndrom vyhoření - jak mu předcházet a jak o sebe pečovat	8,0
Břízová Kateřina		Akreditovaný kurz (§ 116)	23.02.2021	Specifika komunikace s lidmi se syndromem demence	8,0
Břízová Kateřina		Odborná stáž (§ 116)	07.12.2021	Odborná stáž - Sociálně terapeutické dílny Miriam	8,0
Mezisoučet:					27,0
Dostálová Marie		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o BOZP	1,0
Dostálová Marie		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o PO	1,0
Dostálová Marie		Ostatní vzdělávání	01.10.2021	Kurz zaměstnanců, kteří při své prac. činnosti využívají služební nebo vlastní motorové vozidlo do 3.500 kg	1,0
Dostálová Marie		Akreditovaný kurz (§ 116)	18.01.2021	Syndrom vyhoření - jak mu předcházet a jak o sebe pečovat	8,0
Dostálová Marie		Akreditovaný kurz (§ 116)	23.02.2021	Specifika komunikace s lidmi se syndromem demence	8,0
Dostálová Marie		Odborná stáž (§ 116)	07.12.2021	Odborná stáž - Sociálně terapeutické dílny Miriam	8,0
Mezisoučet:					27,0
Hejkrlík Martin		Akreditovaný kurz (§ 111)	12.02.2021	Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a	8,0
Hejkrlík Martin		Akreditovaný kurz (§ 111)	19.03.2021	Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality	8,0
Hejkrlík Martin		Odborná stáž (§ 111)	24.11.2021	Stáž u poskytovatele pečovatelské služby	8,0
Hejkrlík Martin		Ostatní vzdělávání	04.10.2021	Školení vedoucích zaměstnanců o BOZP	1,0
Hejkrlík Martin		Ostatní vzdělávání	04.10.2021	Školení vedoucích zaměstnanců o PO	1,0
Hejkrlík Martin		Ostatní vzdělávání	04.10.2021	Kurz zaměstnanců, kteří při své prac. činnosti využívají služební nebo vlastní motorové vozidlo do 3.500 kg	1,0
Mezisoučet:					27,0
Látalová Marie		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o PO	1,0
Látalová Marie		Ostatní vzdělávání	22.09.2021	Školení zaměstnanců o BOZP	1,0
Látalová Marie		Ostatní vzdělávání	01.10.2021	Kurz zaměstnanců, kteří při své prac. činnosti využívají služební nebo vlastní motorové vozidlo do 3.500 kg	1,0
Látalová Marie		Akreditovaný kurz (§ 116)	28.01.2021	Úvod do problematiky týrání a zneužívání v sociálních službách	8,0
Látalová Marie		Akreditovaný kurz (§ 116)	16.02.2021	Žena a pomáhající profese	8,0
Látalová Marie		Odborná stáž (§ 116)	03.12.2021	Odborná stáž - Sociálně terapeutické dílny Miriam	8,0