

„Péče a pomoc jako životní poslání“

POSLÁNÍ

➤ Kdo jsme a kde poskytujeme naše služby:

Pečovatelskou službu pro občany Králík a integrovaných obcí **zajišťuje Město Králíky prostřednictvím své organizační složky**, která nese název **Sociální služby Králícka** (dále jen "SSK"), jejíž dřívější název byl **Dům s pečovatelskou službou (DPS)**, a která je tzv. poskytovatelem sociálních služeb dle **Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.**

Pečovatelskou službu je možné poskytovat také občanům dalších obcí náležejících do správního obvodu města Králíky jakožto obce s rozšířenou působností (ve smyslu §66 zákona o obcích). Zde je ale nutná uzavřená smlouva mezi zřizovatelem (městem Králíky) a danou obcí (Červená Voda, Dolní Morava, Mladkov, a Lichkov).

Ode dne 8.6.2007 je SSK (dříve DPS) registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, který má zaregistrovanou Pečovatelskou službu dle zákona č. 108/2006 Sb. (Č.j.: KrÚ 26749/2007). Více na internetových stránkách oficiálního internetového Registru poskytovatelů sociálních služeb.

➤ Pro koho tu jsme a co děláme:

Poskytovaná **pečovatelská služba je službou terénní a ambulantní. Terénní** což znamená, že je službou, která **je poskytována v domácnosti klientů.** Poskytuje se, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. A ambulantní formou se rozumí, že klienti docházejí k nám do střediska osobní hygieny (SOH) **Naše služba je určena lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí** tak, aby klientům umožňovala zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, kompenzuje jejich sníženou soběstačnost a oddaluje nutnost umístění do pobytového zařízení. Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život klientů, jsou bezpečné a odborné.

Osobám poskytujeme pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (jedná se o pomoc např. při oblékání a svlékání, při prostorové orientaci, či při přesunech na lůžko nebo vozík), dále jde o pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz oběda), pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. úklid, údržba spotřebičů, nákupy, pochůzky či praní a žehlení). V neposlední řadě je důležitou pomocí také doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce, které poskytují veřejné služby.

V RÁMCI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME:

➤ Péče o vlastní osobu:

pomoc při podávání jídla a pití

pomoc při oblékání

pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

➤ Péče o osobní hygienu:

pomoc při úkonech osobní hygieny

pomoc při základní péči o vlasy a nehty

pomoc při použití WC

➤ Pomoc při zajištění stravy:

dovoz oběda

pomoc při přípravě jídla a pití

Pomoc při podávání jídla a pití

➤ Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

běžný úklid a údržba domácnosti

údržba spotřebičů

velký úklid (sezónní, mytí oken, úklid po malování)

donáška vody

topení v kamnech

nákupy a jiné pochůzky

velký nákup (týdenní nákup, nákup ošacení, případně vybavení domácnosti)

praní a žehlení prádla a drobné opravy

➤ Kontakt se společenským prostředím:

doprovod dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

➤ Fakultativní nebo-li nadstandardní činnosti:

Přeprava Osoby podle jejích požadavků osobním vozem provozovaným Poskytovatelem k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby. Nově také krátkodobé zapůjčování kompenzačních pomůcek našim klientům.

CÍLE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Umožnit klientům:

- žít běžným životem v přirozeném prostředí, využít všech dostupných služeb.

Pomáhat klientům:

- při udržení a rozvoji kontaktů a mezilidských vztahů, při aktivní účasti na společenském životě města.

Na základě individuálních potřeb působit na klienty:

- aktivně,
- podporovat rozvoj jejich samostatnosti,

- motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace,
- posilovat jejich začleňování do společnosti.

Sociální služby poskytovat:

- v zájmu klientů,
- v náležité kvalitě,
- tak, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

1.1. CÍLOVÁ SKUPINA

osoby, které mají prokazatelně sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Služba je určena osobám od 55 let.

Do cílové skupiny osob nepatří osoby vyžadující nepřetržitý dohled.

MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- v přirozeném prostředí – domácnostech klientů na území města Králíky a spádových obcích
- ve Středisku osobní hygieny (SOH), ul. Na Křižovatce 193, Králíky

Naše služby realizujeme v **pracovních dnech** v době **od 6:30 do 17:00 hodin**.

V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace.

Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele.

Pečovatelská služba nenahrazuje komerční a veřejně dostupné služby.

1.2. ZÁSADY

- **Respektování svobodné vůle klienta:**

poskytování, míru i rozsah služeb si volí klient dle vlastních aktuálních potřeb.

- **Respektování individuálních potřeb klienta:**

služba klientům je určována individuálními potřebami, neexistuje model, který vyhovuje všem.

- **Respektování základních lidských práv a svobod a zákonů ČR:**

služby se poskytují nezávisle na náboženském, politickém či jiném smýšlení, národním nebo sociálním původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiném postavení klienta. Vycházejí z platných zákonů, nařízení a závazných předpisů ČR, platných pro jejich výkon.

- **Respektování vnitřních pravidel a smluvní vztahy:**

veškeré služby jsou vykonávány na základě platných vnitřních pravidel poskytovatele a jejich

poskytování je sjednáno smlouvou.

➤ **Respektování „Etického kodexu pracovníka SSK“**

tento kodex stanoví základní pravidla chování pracovníka SSK.

➤ **Pravidelné vzdělávání pracovníků:**

pracovníci SSK si průběžně doplňují a zvyšují svoji kvalifikaci účastí na odborných seminářích.

Ochranu klientů služby zajišťuje poskytovatel následujícími způsoby

- Zájemce o poskytnutí služby obdrží informace o charakteru a pravidlech poskytované služby.
- Služba je klientovi poskytována dle standardu č. 5 – Individuální plánování služby.
- Klient má právo si ke konzultaci přizvat třetí osobu, které důvěřuje. Pokud sociální pracovnice předpokládá, že by třetí osoba mohla konverzaci narušovat, může navrhnout konzultaci bez účasti třetí osoby. Přednost má přání klienta.
- Klientské spisy jsou vedeny v písemné a elektronické podobě. Písemné spisy jsou uloženy v uzamčené skříni v kanceláři SSK, spisy elektronické jsou chráněny přístupovým heslem.
- Údaje o klientech se před statistickým zpracováním anonymizují.
- Poskytovatel má zpracován standard kvalitní praxe k postupu podávání stížností – Standard č. 7 - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností
- Všichni pracovníci jsou si vědomi následků, které by nastaly v případě porušení práv klientů.
- Uplatnění oprávněných zájmů osob je zajišťováno například jako uplatnění vůle klienta prostřednictvím individuálního plánování služby. Sociální pracovnice spolu s klientem stanoví cíl, který chce klient v průběhu spolupráce naplnit. Na základě tohoto cíle je navrhnout postup/y, jak k cíli dojít. Konečná volba varianty řešení problému spočívá zcela na klientovi. Všechny tyto údaje jsou součástí spisové dokumentace klienta. Součástí záznamu je vždy podpis klienta jako souhlas se zvolenou variantou řešení.
- Uplatnění oprávněných zájmů osob je dále zajišťováno prostřednictvím dalších standardů (Standard č. 2 – ochrana práv klientů, Standard č. 4 – Smlouva o poskytování sociální služby, Standard č. 7 – Pravidla pro podávání a vyřizování stížností.

ÚHRADA SLUŽEB

Základní sociální poradenství je zdarma.

Ostatní úkony pečovatelské služby se řídí platným sazebníkem úhrad, schváleným Radou města, který je k dispozici na vyžádání v kanceláři SSK nebo na internetových stránkách města www.kraliky.eu v sekci Informace – Sociální služby Králícka – Pečovatelská služba.