



Linka důvěry Ústí nad Orlicí

- o Poskytujeme **telefonickou krizovou pomoc** nepřetržitě na telefonu: **465 52 42 52**

- Nabízíme telefonickou pomoc v krizové nebo jinak obtížné životní situaci
- Telefon za cenu běžného telefonního hovoru
- Zaručujeme anonymitu (nevyžadujeme Vaše jméno ani jiné osobní údaje)

Jakým způsobem Vám může Linka důvěry Ústí nad Orlicí pomoci?

Posláním Linky důvěry Ústí nad Orlicí je poskytovat lidem okamžitou telefonickou pomoc v jakékoli obtížné životní situaci, pomoc s jakoukoli starostí, se kterou si volající neví rady, cítí se ohrožen, nebo své trápení ale i radost potřebuje jenom někomu svěřit a s někým ho sdílet. Linka důvěry může být první záchrannou pomocí pro člověka v krizi. Její výhodou je snadná dostupnost a anonymita.

- o Poskytujeme bezplatné **e-mailové poradenství** na adrese:

napis@linkaduveryuo.cz

Obrátit se na nás můžete s jakýmkoliv problémem či trápením. Odpověď garantujeme **do 4 dnů**. Službu poskytujeme **bezplatně**.

Na e-mailovou adresu nám můžete napsat přímo ze své schránky, na jejíž adresu posléze odpověď pošleme. Můžete také využít formulář pro odeslání e-mailu na našich webových stránkách: www.linkaduveryuo.cz Po odeslání e-mailu naší poradně Vám přijde potvrzení, že jsme Váš e-mail obdrželi. Na e-mail odpovídají pracovníci, kteří pracují na Lince důvěry Ústí nad Orlicí. Poradenství po e-mailu nenahrazuje telefonickou krizovou pomoc. Negarantujeme okamžitou odpověď na naléhavé e-maily. V akutních případech se obraťte na linku důvěry.

Více informací o obou poskytovaných službách naleznete na našich webových stránkách: www.linkaduveryuo.cz