

PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY – standard č. 2

Kritérium 2a:

Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

OSPOD MěÚ Králíky sídlí v budově městského úřadu na adrese Králíky, Karla Čapka 316, v přízemí. Budova má bezbariérový přístup. Kontakt s klienty OSPODu probíhá nejčastěji v kancelářích jednotlivých pracovníků. **V jednom případě je kancelář dvou pracovníků OSPODu propojena, ve druhém případě je kancelář pracovnice OSPODU propojena s pracovníci vykonávající agendu sociální práce. Vedoucí odboru má samostatnou kancelář.**

OSPOD má k dispozici tzv. hovornu, kterou využívají pracovníci OSVZ k jednáním s klienty, pokud by tato jednání měla být vedena v kancelářích v okamžiku, kdy je v sousední propojené kanceláři přítomen jiný klient a nelze situaci řešit jinou organizací práce /např. plánováním času návštěv/. V hovorně je zřízen dětský koutek s hračkami, stolem a židlemi pro nejmenší děti, omalovánkami a pastelkami pro zabavení dětí, pokud jsou u jednání přítomny. Hovornu lze v předstihu rezervovat prostřednictvím pracovníky OSVZ sdílené internetové aplikace – kalendáře. V případě okamžité potřeby lze hovornu využít pokud není obsazena. Klíče od hovorny mají všichni pracovníci OSVZ. Hovorna se nachází v přízemí, přístup do ní je bezbariérový.

Hovorna je OSPODem využívána vždy k pořádání případových konferencí, příp. rodinných konferencí a k dalším jednáním za účasti více osob.

Hovorna i kanceláře pracovníků OSPODu splňují dostatečně provozně technické podmínky pro důstojné jednání s klienty.

Rodiče přicházející s kočárky mohou tyto odstavit ve vestibulu budovy, případně chodbě, na které sídlí OSVZ, dále v jednotlivých kancelářích, pokud to provozní podmínky dovolí /počet zúčastněných osob/, **nebo v hovorně.**

Kritérium 2b:

Orgán sociálně-právní ochrany má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon sociálně-právní ochrany na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména přiměřený počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu.

Pracovníci OSPODu mají k dispozici techniku potřebnou k výkonu SPOD, a to jak na pracovišti, tak i pro práci v terénu. OSPOD má k dispozici osobní automobil, který mohou využívat i jiné odbory městského úřadu pouze v případech, kdy požadavek na využití automobilu neuplatní SPOD. V případě absence tohoto osobního automobilu poskytuje náhradní osobní automobil tajemník městského úřadu z vozového parku městského úřadu /další tři osobní vozidla/. Na OSVZ je vytvořen systém sdílení klíčů od jednotlivých kancelářích a od spisové dokumentace tak, aby se každý pracovník OSPODu dostal do všech prostor odboru, k veškeré technice, služebnímu automobilu, a to i v mimo pracovní době.

Kritérium 2c:

Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jímž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen " klient"), zejména s ohledem na potřeby dětí.

Kanceláře pracovníků OSPODu jsou uzpůsobeny kontaktům rodičů s dětmi. Pracovníci OSPODu mají k dispozici hračky a další materiál, který lze využít v práci s dětmi. Hračky jsou bezpečné, jsou jednou týdně kontrolovány, z hlediska jejich funkčnosti, neporušitelnosti a bezpečnosti. Hračky jsou udržovány v čistotě, za což odpovídají pracovníci OSPODU, v jejichž kanceláři se hračky nachází. **Hračky v hovorně jsou kontrolovány ve stejné frekvenci, jejich kontrola je zaznamenávána písemně do záznamu kontrol, za jejich kontrolu je odpovědný pracovník držící pohotovost OSPODu /blíže ve Standardu č. 1/. O spolupráci při údržbě hraček mohou pracovníci OSPODu požádat technicko-hospodářské pracovnice zajišťující úklid prostor městského**

úřadu.

V případě potřeby rodičů přebalit dítě v prostorách OSPODu jsou k dispozici jednorázové přebalovací podložky. V případě potřeby kojení dětí mohou matky dítě nakojit buď přímo v kanceláři pracovníka OSPODU, nebo **v hovorně. Volba prostředí na kojení je na matce, pracovní OSPODu o možnostech matku informují.**

V přízemí budovy, kde OSPOD sídlí, je k dispozici kuchyňka se sporákem, mikrovlnou troubou, zdrojem teplé vody, toto zařízení lze využít při poskytování SPOD.

OSPOD má k dispozici měsíčník Právo a rodina, který je součástí informačního modulu právních informací ASPI. OSPOD má k dispozici odborné publikace zaměřené na děti, jejich výchovu a péči o ně. V případě potřeby pořízení dalších publikací má OSPOD možnost tyto pořizovat z prostředků určených na financování SPOD.

V prostorách OSVZ jsou k dispozici informační materiály k agendě SPOD, další sociální problematice – dávky pomoci v hmotné nouzi, státní sociální podpory, kontakty na spolupracující instituce, informace pro oběti domácího násilí atd.

OSPOD je vybaven dětskými autosedačkami pro všechny věkové a hmotnostní hranice dětí pro případ jejich převozu služebním automobilem OSPODu. K převozu nezl. dětí vlastním služebním automobilem OSPOD přistoupí ve výjimečných případech, a to pokud není možné zajistit převoz dětí jiným způsobem odpovídajícím situaci – vozidlo zdravotníků, Policie ČR, soudu, zařízení, do kterého má být dítě umístěno /zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, zařízení ústavní výchovy/.

V případě nutnosti odpočinku dítěte v prostorách kanceláří OSPODu budou k tomu využita křesla **v hovorně.** V takovém případě pracovní OSPODu vyřizují administrativu v dosažitelné vzdálenosti k dítěti, pro takové případy je na OSPODu k dispozici pokrývka a polštář. **Toto se týká případů, kdy není přítomen rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu nezl. dítěte, např. při poskytování SPOD mimo obvyklou pracovní dobu.**

Kritérium 2d:

Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.

V přízemí budovy, v níž sídlí OSVZ, jsou bezbariérové toalety pro klienty, v případě dámských toalet je samostatná toaleta i pro zaměstnance.

Pracovní OSPODu mají v případě zájmu možnost požádat o očkování proti hepatitidě typu B, případně vzniklé náklady hradí městský úřad z prostředků na výkon SPOD.

Pracovní OSPODu mají k dispozici hygienický materiál - návleky, rukavice, antibakteriální gel, případně antibakteriální ubrousky. Doplnování materiálu si zajišťují pracovní OSPODu samostatně. Náklady na pořízení hygienického materiálu jsou hrazeny z prostředků na výkon SPOD.

